

1. Riley & Riley Modelinde “aile, akrabalar ve arkadaş grupları gibi yüz yüze ve samimi bir şekilde ilişkide bulunan insanlar” olarak tanımlanan gruplar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İkincil gruplar
- B) Marjinal gruplar
- C) Eşik bekçileri
- D) Birincil gruplar
- E) Toplumsal gruplar

2. Başarı ve başarısızlıklarını kendilerinde görürler, bu nedenle orta güçlükteki işleri yapmayı tercih ederler. Ne çok kolay ne de çok zor işlere yönelirler, ancak başarabilecekleri işler kendileri için uygundur.

Yukarıda sözü edilen kişilik yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Başarıya yönelim
- B) Makyavelizm
- C) Otoriter kişilik
- D) Kendilik kontrolü
- E) Kendini yansıtmaya

3. Kişiler arası iletişimde belli anlamlar yüklenmiş sembollerden oluşan ve dil dediğimiz bir sistem kullanılmaktadır. İnsanlara özgü sözel iletişimde yapılan, bu dil aracılığıyla anlamların alışverişidir. İletişim kurmak, mesaj alışverişinin sürdürüldüğü süreç olarak tanımlanmaktadır.

Yukarıda sözü edilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Güven
- B) Beden dili
- C) Konuşma
- D) İkna
- E) İletişim

4. Aşağıdakilerden hangisi Shannon ve Weaver Modelindeki gürültü tanımına uygun bir örnektir?

- A) Eşik bekçileri
- B) Kaynak ve alıcının kültürel farklılığı
- C) Önceki deneyimlerdeki farklılık
- D) Telefondaki hışırtının iletişim kanalını bulandırması
- E) Dil farklılıkları

5. **Beden hareketleri iletişimde aşağıdaki amaçlardan hangisine hizmet etmez?**

- A) Mesajı irdelemeye
- B) Duyguları iletmeye
- C) Düzenlemeye
- D) Düşünceleri göstermeye
- E) Örneklemeye

6. **İletişim sürecini tamamlayan son unsur aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Geri bildirim
- B) Kaynak
- C) Mesaj
- D) Araç
- E) Hedef

7. Bu kişiliğe sahip olan insanlar, örgüt içinde çalışan insanlar arasında statü ve güç farklılığının olması gerektiğine inanırlar. Bu tip kişiler katı kuralları olan, insanları yargılayan ve herkese tepeden bakan, altındakileri ezen, güvenilir olmayan, gücünü otoritesinden alan bireylerdir.

Yukarıda sözü edilen kişilik yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kendilik kontrolü
- B) Makyavelizm
- C) Kendini yansıtmaya
- D) Başarıya yönelim
- E) Otoriter kişilik

8. **Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişiminin işlevlerinden biri değildir?**

- A) Eğlendirme, hoşça vakit geçirtme
- B) Dış dünyayı görmeyi sağlama
- C) Ortak bir amaca ulaşma
- D) Eğitime
- E) Kültürün nesilden nesile geçişine ve gelişmesine katkı sağlama

9. **Aşağıdakilerden hangisi ABX Denge Modeli için yanlış bir ifadedir?**

- A) İletişim, makro ve mikro sistemler için gereklidir.
- B) Toplumsal grupların önemine dikkat çekilir.
- C) İletişim sayesinde bilgi akışı korunur.
- D) Bireylerin iletişim faaliyetleri işlevseldir.
- E) Bireylerin içsel iletişimlerinde uyum aranır.

10. **Çok çalışırsa ödüllendirilip yükseltileceğine, çalışmazsa işten atılacağına inanan, içsel acıdan kendini kontrol edebilen, iş yerlerinde yöneticilerinden kendisi hakkında olumlu veya olumsuz sözler duymak isteyen, başarı yönelimli olup başarısızlıkları karşısında kendisini suçlayan kişilik yapısı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Başarıya yönelim
- B) Makyavelizm
- C) Kendilik kontrolü
- D) Kendini yansıtmaya
- E) Otoriter kişilik

11. I. İletinin, alıcının gereksinmesine yanıt verecek nitelikte olması
II. İletinin, örtük anlamlar kullanılarak kodlanması
III. Alıcının temel değerlerinin, tutumlarının tanınması

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri iletişim etkinliğinde ölçüt sağlanmasında etkindir?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) Yalnız I
- D) Yalnız III
- E) I ve III

12. Bireyin gelişiminde ve kimlik oluşumunda en önemli etmen aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Göz teması
- B) İkna
- C) Beden duruşu
- D) Ses tonu
- E) Sosyal etkileşim

13. Aşağıdakilerden hangisi psikolojik gürültü unsurlarından biridir?

- A) Dil farklılıkları
- B) Havalandırma sesi
- C) İşitme kaybı
- D) Güneş gözlüğü
- E) Ön yargı

14. Aşağıdakilerden hangisi sözel olmayan ifade biçimlerinden değildir?

- A) Bakışlar
- B) Mimikler
- C) Duruş
- D) Kitle iletişim araçları
- E) Ses tonu

15. Kişiler arası iletişimde verilen herhangi bir mesaj, bu mesajı alan kişi tarafından belli bir biçimde algılanır ve bu algı sonucunda ortaya olumlu ya da olumsuz bir tepki çıkar.

Bu tepkiye ne ad verilmektedir?

- A) Olumsuz etkilenim
- B) Kişisel takıntı
- C) Kişiler arası geri bildirim
- D) Algı
- E) Kişisel tepki

16. Laswell'e göre, bir iletişim eylemini tanımlamanın en uygun yolu belirli bazı soruları yanıtlamaktan geçmektedir.

Aşağıdakilerden hangisi bu sorulardan biri değildir?

- A) Ne diyor?
- B) Hangi kanalı kullanıyor?
- C) Ne gibi etki oluşturuyor?
- D) Hangi bağlamda?
- E) Kim?

17. I. Etkileşimin içeriği
II. Etkileşimin niteliği
III. Davranışların tek yönlülüğü
IV. Davranışların benzerliği

Hinde'nin tanımlamasına göre ilişkiler belli başlı boyutlarda farklılık gösterebilmektedir. Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri bu boyutlardan biri değildir?

- A) Yalnız II
- B) Yalnız III
- C) I ve III
- D) I ve IV
- E) II ve IV

18. İletişim kurmanın ilk adımını oluşturan, karşımızdaki kişiye olan davranış ve tepkilerimizi yönlendiren ve onunla olan iletişimimizin niteliğini/niceliğini etkileyen unsura ne ad verilir?

- A) Algı
- B) İlk izlenim
- C) Etkileme gücü
- D) Zihin
- E) Kalıplaşmış düşünce

19. Shannon ve Weaver'a göre gürültülü bir kanal içinde etkili iletişimi sağlamak için hangi iki kavram arasında denge olması gerekmektedir?

- A) Belirsizlik – Belirlilik
- B) Bağlam – İçerik
- C) Alıcı – Verici
- D) Belirsizlik – Verimlilik
- E) Geri bildirim – Gürültü

20. İnsanın kendisini tanımasını ve kendisiyle barışmasını sağlayan iletişim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kişiler arası iletişim
- B) Kendimizle (içsel) iletişim
- C) Kitle iletişimi
- D) Grup iletişimi
- E) Kamusal iletişim