

1. “Grup içinde herkesin nasıl bir rol üstleneceği konusunda bir beklenti vardır. Buna rol denebilir.”
Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) kabul edilen
B) düşünülen
C) gözlenen
D) beklenen
E) sayılan

2. “....., bireyin henüz gerçek üyesi olmadığı ancak üye olmak istediği, bunun için çeşitli çabalar gösterdiği gruplardır.”
Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) Birincil gruplar
B) Üyelik grubu
C) İkincil gruplar
D) Referans grubu
E) Karşıt gruplar

3. Zaman kazanma konusunda alanyazında en başarılı olduğu ifade edilen yöntemler üç temel esasa dayanmaktadır.
Aşağıdakilerden hangisi bu üç temel esastan biridir?

A) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek
B) Uyku düzeninde bozukluklar
C) Yararsız alışkanlıkları sürdürmek
D) Yapılacak işleri zor yöntemlerle denemek
E) Tek işe odaklanmak

4. **Örgütün amaçlarını gerçekleştirmesine ve güçlendirmesine katkıda bulunan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?**

A) Fonksiyonel çatışma
B) Dikey çatışma
C) Fonksiyonel olmayan çatışma
D) Potansiyel çatışma
E) Yatay çatışma

5. “Sürekli olarak değişen çevre koşullarına uymaya çalışırken kişinin vücudunun karşı karşıya kaldığı yıpranma”
Yukarıdaki ifade aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlar?

A) Kültür
B) İş tatmini
C) Örgütsel bağlılık
D) Stres
E) Motivasyon

6. **Kişinin kendisinden ne beklediğinden emin olmadığı, kendisinden farklı ve çelişkili şeyler beklediği veya kendisinden kendisinin yapabileceğinden fazlasının beklediği durumlarda ortaya çıkan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?**

A) Grup içi çatışma
B) Kişiler arası çatışma
C) Kişi içi çatışma
D) Örgütler arası çatışma
E) Gruplar arası çatışma

7. **Bilgi, beceri ve tecrübe gibi özellikler liderin hangi güç kaynağı ile ilişkilidir?**

A) Yasal güç
B) Uzmanlık gücü
C) Ödüllendirme gücü
D) Karizmatik güç
E) Zorlayıcı güç

8. **Kişilik ile ilgili aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?**

A) Normal bir insanın kişiliği zamanla oldukça değişir.
B) Oldukça sürekli ve kararlı bir nitelik taşır.
C) Dinamik ve her zaman hareket hâlinde olan bir yapısı vardır.
D) Bireylerin doğuştan getirdiği özellikler ile sonradan toplum içerisinde hayatına kazandırdığı özelliklerin toplamıdır.
E) İnsan, çeşitli durumlarda kişilik yapısına uygun davranır.

9. **Myers-Briggs Modeli’ne göre “enerjisi kendi iç dünyasından gelen ve kararlarını mantıksal çerçeveler içinde alan” kişiler hangi grupta yer almaktadır?**

A) İçe dönük - Sezgisel - Düşünce odaklı - Algısalıcı tip
B) İçe dönük - Sezgisel - His odaklı - Yargılayıcı tip
C) İçe dönük - Duyumsal - Düşünce odaklı - Yargılayıcı tip
D) Dışa dönük - Sezgisel - His odaklı - Algısalıcı tip
E) Dışa dönük - Duyumsal - Düşünce odaklı - Algısalıcı tip

10. **“Zaman” kavramı aşağıdakilerden hangisinde tam ve doğru olarak tanımlanmıştır?**

A) İçinde olayların aynı anda gerçekleştiği somut kavram
B) Mümkün olduğunca etkin ve planlı şekilde kullanılması gereken sistem
C) Olayları, mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi
D) İçinde olayların birbirini kovaladığı, başı sonu olmayan, saatle ölçülen soyut kavram
E) İçinde olayların birbirini kovaladığı, başı sonu olmayan, saatle ölçülen somut kavram

11. **Aşağıdakilerden hangisi iş ahlakının önem kazandığı insan kaynakları uygulamaları arasında yer almamaktadır?**

A) Ücretlendirme
B) Terfi
C) Ayrımcılık
D) İşe alma
E) Eğitim

12. Aşağıdakilerden hangisi “kamu görevlileri etik kurulunun işlevleri” arasında değildir?

- A) Etik davranış ilkelerinin ihlal edildiği iddiası ile re’sen veya yapılacak başvurular üzerine gerekli inceleme ve araştırmayı yapmak
- B) Kamuda etik kültürünü yerleştirmek için çalışmalar yapmak veya yaptırmak ve bu konuda yapılacak çalışmalara destek vermek
- C) Kurum ve kuruluşların, etik davranış ilkeleri konusunda uygulamada karşılaştıkları sorunlara yönelik olarak görüş bildirmek
- D) Hediye alma yasağının kapsamını belirlemek ve uygulamasını izlemek
- E) Özel sektör çalışanlarının görevlerini yürütürken uymaları gereken etik davranış ilkelerini belirlemek

13. Stresin sosyal ve sağlık bilimleri bağlamında kullanımı hangi yüzyılda başlamıştır?

- A) 11. yüzyıl
- B) 19. yüzyıl
- C) 15. yüzyıl
- D) 10. yüzyıl
- E) 21. yüzyıl

14. Sosyal sorumluluk ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Esasen, iş ahlakının bir gereğidir.
- B) Kurumların içinde yaşadıkları çevreye karşı sorumlulukları vardır.
- C) İşletmelerin ekonomik faaliyetlerini, toplum çıkarlarının üzerinde tutmasıdır.
- D) Sosyal sorumluluğu da içeren bir anlam taşır.
- E) İş ahlakı kavramı ile arasında yakın bir ilişki bulunmaktadır.

15. İşin monoton ve sıkıcı olmaması aksine tatminkar, zevkli ve çalışmaya değer bir özelliğe sahip olması örgütsel ve yönetsel motivasyon araçlarından hangisi ile ilişkilidir?

- A) Çalışma arkadaşları
- B) İşin niteliği
- C) Kurum kültürü ve itibarı
- D) Liderlik
- E) İş güvencesi

16. Motivasyon ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Motivasyonla birlikte kişileri belirli şekilde davranmaya iten sebeplerin analiz edilmesine gerek yoktur.
- B) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işten ayrılmalar, iş kazaları ve şikâyetler artmaktadır.
- C) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işletmelerde verimlilik ve iş birliği çabaları azalmaktadır.
- D) Motivasyonu, kişisel bir olay olarak yorumlamamak gerekir.
- E) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır.

17. “Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri” ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Güç kaynakları
- B) Güç alanı
- C) Kuvvet
- D) Otorite
- E) Güç konusu

18. Aşağıdakilerden hangisi Miles ve Snow’un yaklaşımı içerisinde bulunan “koruyucu kültürün” özelliklerinden biri değildir?

- A) Yöneticiler güvenli pazarlarda faaliyette bulunmaya özen göstermektedirler.
- B) Düşük risk stratejisi tercih edilmektedir.
- C) Mevcut faaliyetlerin etkinliğini iyileştirmeye daha çok önem verilmektedir.
- D) Mevcut sorunları daha önceden denenmiş ve başarıya götürmüş yöntemlerle çözme eğilimleri vardır.
- E) Bu tip kurumlar yenilikçidir.

19. “Örgütün önceden belirlenmiş kanallarından geçmeyen, belirli bir plan içinde gerçekleşmeyen, çalışanlar arasında kendiliğinden oluşan iletişim biçimidir.”

Yukarıdaki ifade aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

- A) Çapraz iletişim
- B) Formel iletişim
- C) Yatay iletişim
- D) Açık iletişim
- E) Informel iletişim

20. Aşağıdakilerden hangisi araştırma düzeyleri yönünden ahlakın sınıflandırılması arasında yer almaktadır?

- A) Mutluluk ahlakı
- B) Objektif ahlak
- C) Normatif ahlak
- D) Subjektif ahlak
- E) Laik ahlak