

1. bugünden gelecekte nereye ve nasıl ulaşılacak istendiğinin ve nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin kararlaştırılmasıdır. Kavram aynı zamanda kararlar topluluğu olarak da tanımlanabilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Taktik
B) Plan
C) Yönetim
D) Analiz
E) Seçenek

2. İşletmeler için iş çevresinin içinde aşağıdakilerden hangileri bulunur?

- A) Teknik çevre, finansal çevre, ekonomik çevre
B) Ekonomik, politik/yasal, sosyokültürel ve teknolojik çevre
C) Rakipler, müşteriler, tedarikçiler, işgücü piyasası
D) Teknolojik, politik, bilişsel ve stratejik çevre
E) Müşteriler, çalışanlar, yöneticiler, rakipler, devlet

3. Ustabaşılar, formenler ve grup liderleri işletmenin arasında yer alırlar.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) orta kademe yöneticileri
B) girişimcileri
C) yönetişimcileri
D) tepe yöneticileri
E) alt kademe yöneticileri

4. Yönetim kurulu başkanları, yönetim kurulu üyeleri, icra kurulu başkanı ve genel müdür işletmenin arasında yer alırlar.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Tepe yöneticileri
B) Alt kademe yöneticileri
C) Girişimcileri
D) Yönetişimcileri
E) Orta kademe yöneticileri

5. Aşağıdakilerden hangisi Peter Senge tarafından ortaya konulan beş disiplinden biri değildir?

- A) Kişisel hâkimiyet
B) Paylaşılan vizyon
C) Sistem düşüncesi
D) Zihinsel modeller
E) Stratejik konumlandırma

6. Hawthorne araştırmalarının en önemli sonucu örgütler içinde örgütlerin oynadıkları kritik roldür. **Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?**

- A) formal- informal
B) dinamik- potansiyel
C) geçici- sabit
D) reel- sanal
E) organik- yapay

7. "Bu teoride yöneticilerin görevlerinin çalışanları korkutarak veya cezalar vererek çalışmaya yönlendirmeleri değil, çalışanlara uygun ortamlar hazırlayarak yaratıcılıklarını ve yeteneklerinin ortaya çıkarmaları gerektiği görüşü savunulmaktadır." biçiminde açıklanan teorisyen ve teori aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Douglas McGregor: Y Teorisi
B) Fayol: Süreç Yaklaşımı
C) Freud: Benlik Teoremi
D) Porter: Elmas Teorisi
E) McRea- Costa: Beş Faktör Teoremi

8. "İnovasyon odaklı girişimci ruhumuzdan güç alan güvenilir ekiplerimizle, faaliyet gösterdiğimiz her alanda dokunduğumuz her hayata değer katarak 44. yılımızda (2045) dört kıtada dört kat büyümek." biçimindeki bir ifade aşağıdakilerden hangisine örnek olarak gösterilebilir?

- A) Temel yetenek
B) Misyon
C) Rekabet stratejisi
D) Vizyon
E) Analiz

9. "Yeteneklerimiz ve enerjimizle faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda insan hayatına değer katacak çözümler üretmek refahın artmasına katkıda bulunmak."

Yukarıdaki açıklama aşağıdakilerden hangisine örnek olarak gösterilebilir?

- A) Rekabet stratejisi
B) Temel yetenek
C) Vizyon
D) Misyon
E) Analiz

10. sürekli olarak küçük adımlarla çalışanların tümünün katıldığı, küçük yatırımlara ihtiyaç duyan, özellikle yavaş gelişen ekonomilerde etkin olan bir sistemdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Sistem yaklaşımı
B) Deming döngüsü
C) Kaizen
D) Sinerji
E) Birim üretim

11. yöneticilerin teknik becerilerinin diğer kademelerdeki yöneticilere oranla daha yüksek olması gerekmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Lider
B) Orta kademe
C) Tepe
D) Amir
E) Alt kademe

12. “Rakipler beklenmedik zamanlarda tamamen farklı özelliklere sahip ürünler piyasaya sürüyorsa kanunlar önceden çok konuşulmadan veya değişim sinyalleri verilmeden değiştirilebiliyorsa teknoloji değişimi hızlı ve bu ürün dizaynı, üretim modelleri ve ürün özelliklerini değiştiriyorsa bu çevreler olarak adlandırılır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) durgun çevre
B) organik çevre
C) rekabet çevresi
D) hızlı değişen çevre
E) değişen çevre

13. I. Astlar üstlerinin emirlerine daha akılcı olduğu, düzenin hukuksal yapısına uygun bulunduğu için uyarlar. Keyfi yönetimler yoktur; çünkü astların yöneticilerin üstün yetenekler ve kişilik özelliklerinden kaynaklanan yetkeye itaat etmeleri yasaklanmıştır.

II. Görevler önceden belirlenmiş ve yazılı olan kurallara göre yerine getirilir. Bu kuralların dışına çıkmak mümkün değildir.

III. Yetkilerin kullanılmaması hâlinde uygulanacak zorlayıcı önlemler (cezalar) açıklanmış ve başarılı olan çalışanlar için yaptıkları işin zorluk derecesiyle ilişkilendirilmiş bir ücret ve ödüllendirme sistemi geliştirilmiştir.

IV. Örgütte çalışanların gerçekleştirmesi gereken faaliyetler için gereksinim duydukları maddi ve beşerî araç ve kaynakları kullanabilme derecelerini belirten yetkiler serbest bırakılmıştır.

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri bürokrasi modelinin temel özelliklerindendir?

- A) Yalnız IV
B) I ve IV
C) II ve III
D) I ve III
E) I, II ve III

14. Argyris’e göre aşağıdakilerden hangisi “olgun insan” davranışlarından biri değildir?

- A) Bağımsız
B) Kendine duyarsız
C) Uzun dönemli bakış açısı sahibi
D) Aktif
E) Derin ilgili

15. Aşağıdakilerden hangisi karar çeşitlerinden biri değildir?

- A) Belirlik ve belirsizlik koşullarında alınan kararlar
B) Yönetim seviyelerine göre kararlar
C) Bilinçli kararlar - Bilinçsiz kararlar
D) Programlı kararlar - Programsız kararlar
E) Bireysel kararlar - Grup kararları

16. ilkesine göre aynı amaca yönelik faaliyetlerin tamamı bir plana bağlı olarak tek bir yönetici tarafından yürütülmelidir. Bu ilke, organizasyonel yapının oluşturulması ile ilgilidir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Hiyerarşik yapı
B) Eşitlik
C) Birlik ruhu
D) Yönetim birliği
E) Merkezilik

17. Karar almaya ilişkin koşulların aşağıdaki gibi sıralandığı durumda

- Karar alıcının mevcut ve geleceğe yönelik koşullara ilişkin bilgiye sahip olmadığı,
- Değişimin hızlı olduğu,
- Geleceğin kolayca tahmin edilemediği durumlarda alınan

Yukarıda açıklanan kararlar aşağıdaki hangi seçenekte yer almaktadır?

- A) Kritik
B) Belirsizlik derecesi yüksek
C) Sonuca yönelik
D) Anlamlı
E) Bütünleyici

18. Aşağıdakilerden hangisi tekrar ya da yaşantı sonucu davranışta meydana gelen oldukça devamlı bir değişiklik olarak tanımlanmaktadır?

- A) Öğrenme
B) Geri besleme
C) Sürekli iyileştirme
D) Disiplin
E) Liderlik

19. “Ürün değişiklikleri son derece nadir görülür ve ürün geliştirme uzun bir zamana yayılan, planlı değişimlerdir. Teknoloji değişimleri son derece azdır ve bu nedenle AR-GE yatırımları oldukça düşüktür. Talep genellikle belirlidir ve değişim göstermez.”

Yukarıda tanımlanan çevre aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hızlı değişen çevre
B) Mekanik çevre
C) Durgun çevre
D) Organik çevre
E) Değişen çevre

20. Klasik yönetim düşüncesine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Henry Fayol, işletmelerde etkinlik ve rasyonellik ilkeleri üzerine çalışmış ve yönetimin bütün alanları ile ilgili ilkeler geliştirmeye çalışmıştır.
- B) Bilimsel açıdan yönetim anlayışı Pacioli'nin muhasebe sistemini bulmasıyla ortaya çıkmıştır.
- C) Bürokratik örgütler dakiklik, devamlılık, disiplin ve güvenilirlik açısından diğer örgütlerden daha üstündür ve bu üstünlükler hizmetlerden yararlananların bu hizmetlerin sonuçlarını önceden tahmin etmelerine imkân tanır.
- D) Yöneticiliği bıraktıktan sonra 1911 yılında yazdığı eserle Frederic Winslow Taylor "bilimsel yönetimin babası" olarak anılmıştır.
- E) Klasik yönetim düşüncesinde belirgin bir iş bölümü vardır.